



Nosilec in upravljaivec Living Laba:
**ITC – Inovacijsko tehnološki
grozd Murska Sobota**
Lendavska ulica 5a
9000 Murska Sobota
Slovenija

Fizična kontaktna točka Living Laba:
**ZELENA TOČKA TRANS
CENTER ZA TRAJNOSTNI RAZVOJ, z. o.
o.**
Industrijska ulica 5a
9000 Murska Sobota
Slovenija

I. SPLOŠNI POGOJI ČLANSTVA V SKUPNOSTI POTROŠNIKOV LIVING LABA ZELENE TOČKE

1. Splošne določbe

Ti Splošni pogoji članstva (v nadaljevanju: *Splošni pogoji*) določajo pogoje, pravice in obveznosti članov skupnosti potrošnikov Living Laba Zelene točke (v nadaljevanju: *Living Lab*). S pristopom v članstvo posameznik potrjuje, da je seznanjen s temi Splošnimi pogoji in jih sprejema.

2. Namen Living Laba in članstva

Living Lab je odprto inovacijsko okolje, ki omogoča soustvarjanje, testiranje in vrednotenje novih izdelkov, storitev ter digitalnih in nedigitalnih rešitev za trajnostni agroživilski sistem. Pri tem povezuje potrošnike, kmete, živilska podjetja, raziskovalce, razvijalce tehnologij in druge deležnike ter spodbuja njihovo aktivno sodelovanje pri razvoju inovacij.

Skupnost potrošnikov Living Laba Zelene točke predstavlja mrežo posameznikov iz regije Pomurje, ki želijo s svojim sodelovanjem prispevati k razvoju in vrednotenju rešitev za bolj trajnosten, zdrav in odporen agroživilski sistem. Članstvo je namenjeno izključno fizičnim osebam, ki v Living Labu sodelujejo kot potrošniki. Skupnost potrošnikov predstavlja enega izmed ključnih deležnikov Living Laba in omogoča vključevanje potrošnikov v raziskovalne, razvojne in validacijske aktivnosti pod realnimi pogoji.

3. Pogoji za članstvo

Član Living Laba lahko postane vsaka polnoletna fizična oseba. Članstvo je brezplačno. Posameznik lahko pristopi:

- z izpolnitvijo in podpisom fizične pristopnice ali
- z oddajo spletne pristopnice.

S pristopom član potrjuje, da so vsi posredovani podatki točni in resnični. V primeru spremembe osebnih podatkov je član dolžan spremembo sporočiti upravljavcu, če želi še naprej prejemati povabila in obvestila o aktivnostih Living Laba.

4. Pravice in sodelovanje članov

Članstvo Living Laba članom omogoča aktivno vključevanje v razvoj in vrednotenje novih izdelkov, storitev, digitalnih rešitev ter drugih inovacij, ki prispevajo k razvoju trajnostnega agroživilskega sistema.



Nosilec in upravljavec Living Laba:
**ITC – Inovacijsko tehnološki
grozd Murska Sobota**
Lendavska ulica 5a
9000 Murska Sobota
Slovenija

Fizična kontaktna točka Living Laba:
**ZELENA TOČKA TRANS
CENTER ZA TRAJNOSTNI RAZVOJ, z. o.
o.**
Industrijska ulica 5a
9000 Murska Sobota
Slovenija

Člani so lahko glede na svoje interese in profil povabljeni k sodelovanju v različnih aktivnostih, kot so ankete, fokusne skupine, degustacije, testiranja izdelkov ali digitalnih rešitev, delavnice, predstavitve in drugi dogodki Living Laba.

Sodelovanje v posameznih aktivnostih Living Laba je vedno prostovoljno. ITC si pridržuje pravico do izbora udeležencev posameznih aktivnosti glede na namen raziskave, ciljno skupino ali druge organizacijske zahteve.

5. Kartica ugodnosti Zelene točke

Ob včlanitvi član prejme kartico ugodnosti Zelene točke. Pri fizični prijavi član kartico prejme ob včlanitvi. Pri spletni prijavi se kartica pošlje po pošti na naslov, naveden ob registraciji. Kartica ugodnosti je ena izmed ugodnosti članstva v Living Labu in omogoča koriščenje ugodnosti pri nakupih v trgovini Zelena točka. Pogoje koriščenja posameznih ugodnosti določa trgovina Zelena točka. Kartica ugodnosti ne predstavlja obveznosti sodelovanja v aktivnostih Living Laba.

6. Obveščanje članov

Člane Living Laba lahko ITC obvešča o:

- raziskavah,
- anketah,
- testiranjih,
- degustacijah,
- delavnicah,
- dogodkih,
- drugih aktivnostih Living Laba.

Obveščanje lahko poteka preko elektronske pošte, telefona ali drugih komunikacijskih kanalov, za katere je član podal soglasje. Član se lahko kadar koli odloči, da ne želi več prejemati obvestil, oziroma lahko prekliče svoje soglasje za obveščanje, ne da bi to vplivalo na njegovo članstvo v Living Labu, razen če je obveščanje nujno za izvajanje članstva. Če želi član še naprej nemoteno prejemati obvestila o aktivnostih Living Laba, priporočamo, da upravljavca obvesti o spremembi svojih kontaktnih podatkov.

7. Varstvo osebnih podatkov

ITC osebne podatke članov obdeluje skladno z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov ter Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR). Podrobnejše informacije o obdelavi osebnih podatkov so navedene v II. delu tega dokumenta – Politiki zasebnosti skupnosti potrošnikov Living Laba Zelene točke.



Nosilec in upravljavec Living Laba:
**ITC – Inovacijsko tehnološki
grozd Murska Sobota**
Lendavska ulica 5a
9000 Murska Sobota
Slovenija

Fizična kontaktna točka Living Laba:
**ZELENA TOČKA TRANS
CENTER ZA TRAJNOSTNI RAZVOJ, z. o.
o.**
Industrijska ulica 5a
9000 Murska Sobota
Slovenija

8. Prenehanje članstva

Član lahko kadar koli prekine članstvo brez navedbe razloga. Zahtevo za prenehanje članstva lahko pošlje po elektronski pošti na marketing@zelena-tocka.si. Po prenehanju članstva član ne prejema več obvestil o aktivnostih Living Laba in ni več vabljen k sodelovanju v raziskavah ali drugih aktivnostih. Obdelava osebnih podatkov po prenehanju članstva poteka skladno z II. delom tega dokumenta – Politiko zasebnosti.

9. Kontakt

Za vsa vprašanja v zvezi s članstvom, sodelovanjem v aktivnostih Living Laba ali uveljavljanjem pravic iz članstva se lahko obrnete na:

- e-poštni naslov: marketing@zelena-tocka.si,
- ali osebno v **trgovini Zelena točka**, Industrijska ulica 5a, 9000 Murska Sobota

10. Spremembe splošnih pogojev

ITC si pridržuje pravico do spremembe teh Splošnih pogojev. Veljavna različica je vedno objavljena na spletni strani Living Laba. V primeru bistvenih sprememb bodo člani o spremembah ustrezno obveščeni.

11. Končne določbe

Ti Splošni pogoji začnejo veljati z dnem njihove objave. Za vprašanja, ki jih ti Splošni pogoji ne urejajo, se uporabljajo določbe veljavne zakonodaje Republike Slovenije.



Nosilec in upravljavec Living Laba:
**ITC – Inovacijsko tehnološki
grozd Murska Sobota**
Lendavska ulica 5a
9000 Murska Sobota
Slovenija

Fizična kontaktna točka Living Laba:
**ZELENA TOČKA TRANS
CENTER ZA TRAJNOSTNI RAZVOJ, z. o.
o.**
Industrijska ulica 5a
9000 Murska Sobota
Slovenija

II. POLITIKA ZASEBNOSTI SKUPNOSTI POTROŠNIKOV LIVING LABA ZELENE TOČKE

1. Namen politike zasebnosti

ITC – Inovacijsko tehnološki grozd Murska Sobota (*v nadaljevanju: ITC*) spoštuje zasebnost članov skupnosti potrošnikov Living Laba Zelene točke (*v nadaljevanju: Living Lab*) ter zagotavlja, da se osebni podatki obdelujejo zakonito, pošteno in pregledno, skladno z Uredbo (EU) 2016/679 o varstvu osebnih podatkov (GDPR), Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2) in drugo veljavno zakonodajo.

Ta Politika zasebnosti pojasnjuje, katere osebne podatke zbiramo, za katere namene jih uporabljamo, na katerih pravnih podlagah jih obdelujemo, kako jih varujemo ter katere pravice imate kot član skupnosti potrošnikov Living Laba.

2. Upravljavec osebnih podatkov

Upravljavec osebnih podatkov je:

ITC – Inovacijsko tehnološki grozd Murska Sobota
Industrijska ulica 5a
9000 Murska Sobota
Slovenija

E-pošta: marketing@zelena-tocka.si

3. Katere osebne podatke zbiramo

Ob pristopu v skupnost potrošnikov Living Laba Zelene točke lahko zbiramo naslednje osebne podatke:

- ime in priimek,
- naziv (gospa/gospod),
- naslov stalnega prebivališča,
- poštno številko in kraj,
- datum rojstva,
- stopnjo izobrazbe,
- elektronski naslov,
- telefonsko številko,
- številko kartice ugodnosti Zelene točke,
- datum pristopa v članstvo.



Nosilec in upravljavec Living Laba:
**ITC – Inovacijsko tehnološki
grozd Murska Sobota**
Lendavska ulica 5a
9000 Murska Sobota
Slovenija

Fizična kontaktna točka Living Laba:
**ZELENA TOČKA TRANS
CENTER ZA TRAJNOSTNI RAZVOJ, z. o.
o.**
Industrijska ulica 5a
9000 Murska Sobota
Slovenija

4. Namen obdelave osebnih podatkov

Osebnne podatke obdelujemo za naslednje namene:

- vodenje evidence članov,
- izdaja in upravljanje kartice ugodnosti Zelene točke,
- komunikacija s člani Living Laba,
- pošiljanje povabil in obvestil o aktivnostih Living Laba,
- analiza sodelovanja članov z namenom izboljšanja delovanja Living Laba,
- izpolnjevanje zakonskih obveznosti,
- uveljavljanje ali zaščita pravnih zahtevkov, kadar je to potrebno.

5. Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov

ITC osebnne podatke članov skupnosti potrošnikov Living Laba obdeluje izključno za zakonite, določene in jasno opredeljene namene ter na ustrezni pravni podlagi, skladno z določbami Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR), Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2) in druge veljavne zakonodaje Republike Slovenije.

Osebnni podatki se obdelujejo na ustrezni pravni podlagi glede na namen posamezne obdelave, predvsem pa na:

- privolitvi posameznika ob pristopu v članstvo skupnosti potrošnikov Living Laba,
- obdelavi, ki je potrebna za vodenje evidence članov, zagotavljanje ugodnosti, povezanih s članstvom, ter organizacijo aktivnosti Living Laba,
- izpolnjevanju zakonskih obveznosti upravljavca, kadar je to potrebno.

6. Kdo ima dostop do osebnih podatkov

Do osebnih podatkov imajo dostop le pooblaščen osebe ITC, ki sodelujejo pri organizaciji in izvajanju aktivnosti Living Laba. ITC osebnih podatkov ne prodaja in jih brez ustrezne pravne podlage ne posreduje tretjim osebam.

7. Hramba osebnih podatkov

Podatki članov se praviloma hranijo do prenehanja članstva oziroma toliko časa, kolikor je potrebno za namen, zaradi katerega so bili zbrani, razen če zakon določa drugače. Po prenehanju članstva oziroma po poteku obdobja hrambe se osebni podatki varno izbrišejo.

8. Pravice posameznika



Nosilec in upravljavec Living Laba:
**ITC – Inovacijsko tehnološki
grozd Murska Sobota**
Lendavska ulica 5a
9000 Murska Sobota
Slovenija

Fizična kontaktna točka Living Laba:
**ZELENA TOČKA TRANS
CENTER ZA TRAJNOSTNI RAZVOJ, z. o.
o.**
Industrijska ulica 5a
9000 Murska Sobota
Slovenija

ITC posameznikom omogoča uresničevanje vseh pravic, ki jim pripadajo skladno z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov. Vsak član ima pravico do:

- dostopa do svojih osebnih podatkov,
- popravka netočnih ali nepopolnih podatkov,
- izbrisa osebnih podatkov ("pravica do pozabe"), kadar so izpolnjeni zakonski pogoji,
- omejitve obdelave,
- prenosljivosti podatkov,
- ugovora obdelavi,
- preklica dane privolitve, kadar obdelava temelji na privolitvi.

Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave osebnih podatkov pred njenim preklicem.

9. Varovanje osebnih podatkov

ITC izvaja ustrezne organizacijske in tehnične ukrepe za zaščito osebnih podatkov pred nepooblaščenim dostopom, izgubo, zlorabo, spremembo ali uničenjem. Dostop do osebnih podatkov imajo le pooblaščen osebe, ki podatke potrebujejo za izvajanje svojih nalog.

10. Kontakt za vprašanja

Za vprašanja v zvezi z obdelavo osebnih podatkov ali za uveljavljanje svojih pravic se lahko obrnete na:

marketing@zelena-tocka.si

11. Spremembe politike zasebnosti

ITC si pridržuje pravico do spremembe te Politike zasebnosti zaradi sprememb zakonodaje, organizacije dela ali delovanja Living Laba. Veljavna različica Politike zasebnosti je vedno objavljena na spletni strani Living Laba.

12. Veljavnost

Ta Politika zasebnosti začne veljati z dnem objave na spletni strani Living Laba Zelene točke in se uporablja do sprejema njene nove različice.

Velja od: 15. 08. 2026

Verzija: 1.0